

## Politica per la qualità

La Direzione è consapevole che il successo e l'esistenza stessa della propria organizzazione dipende dalla sua capacità di **soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti e delle parti interessate**.

Per questo ha messo in atto un **Sistema di Gestione per la Qualità** secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015** quale strumento per mantenere e migliorare nel tempo la soddisfazione del cliente.

Nella pianificazione del Sistema di Gestione per la Qualità la Direzione ha considerato e valutato il rischio qualora le attività e i processi non dessero i risultati attesi. Ha determinato, di conseguenza, azioni per mitigare il rischio entro valori accettabili, per tenere continuamente sotto controllo l'efficacia di tali azioni e per migliorarle secondo l'esperienza maturata.

Nel farlo ha tenuto conto del contesto in cui opera l'organizzazione, sia in termini di **fattori esterni** (ad es. mutabilità del mercato, variabilità legislativa, evoluzione tecnologica, crescita della concorrenza), sia in termini di **fattori interni** (ad es. disponibilità di risorse per investimenti, patrimonio tecnologico, capacità e competenza delle persone, struttura organizzativa).

Conseguentemente la Direzione si impegna a realizzare prodotti che soddisfino i requisiti dei clienti, quelli cogenti e normativi applicabili. Considerando che esigenze e aspettative del cliente si modificano nel tempo, sulla spinta del progresso tecnico e sotto pressione della concorrenza, la Direzione si impegna anche a **migliorare continuamente i prodotti e i processi per realizzarli**.

Poiché la Direzione ritiene che la soddisfazione del cliente e delle parti interessate si ottenga anche con la soddisfazione del personale impegnato nei vari processi, attua iniziative per **formazione e aggiornamento delle competenze** e per favorire situazioni che possano soddisfare le aspettative di crescita professionale del personale stesso.

Considerato che anche i fornitori esterni soddisfatti contribuiscono ad accrescere la soddisfazione del cliente, sarà favorito ogni rapporto di collaborazione finalizzato a **migliorare il prodotto**, renderlo più economico, più veloce da realizzare, più soddisfacente alle esigenze e aspettative del mercato.

La Direzione nella propria realtà, riconosce le sfide poste dal **cambiamento climatico** come fattori critici per la continuità operativa e la soddisfazione del cliente. In linea con l'emendamento **UNI EN ISO 9001:2015/Amd 1:2024**, si impegna a :

- Massimizzare l'**efficienza energetica** delle proprie macchine utensili CNC e dispositivi ove possibile e/o necessario, puntando ad essere sempre più performanti, per ridurre l'impronta di carbonio associata a ogni singolo pezzo lavorato.
- Implementare processi di **economia circolare**, nello specifico, ottimizzando lo smistamento, recupero e riciclo dei trucioli metallici e la raccolta per la rigenerazione dei lubrorefrigeranti, con lo scopo di ridurre l'impatto ambientale della produzione.
- Valutare la **resilienza della propria supply chain**, monitorando che la fornitura di materie prime, semilavorati, utensili, inserti, o altro materiale specifico, non sia soggetta a interruzioni dovute a eventi climatici estremi, garantendo così la puntualità delle consegne e soddisfacendo gli obblighi di conformità e le aspettative degli stakeholder.

La Direzione è personalmente coinvolta nell'attuazione della Politica come sopra articolata; si impegna perciò a verificare periodicamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, ad **intraprendere e promuovere iniziative per il suo miglioramento**. Per dare attuazione alla Politica per la Qualità, la Direzione indica e gestisce, su documento specifico, obiettivi per la qualità misurabili, coerenti con la Politica e conseguibili.

La Direzione